

INFORMATIVA PRIVACY
ai sensi del regolamento europeo UE 2016/679 sul trattamento dei dati personali

GENIO NET (C.F. e P.IVA 02475060998 – n. REA: GE-490103), in persona del legale rappresentante Massimo De Donno, con sede legale in Genova (GE), Via Giuseppe Macaggi 25/10, (16121) (di seguito, anche la “**Titolare**” o “**Genio**”),

in qualità di titolare del trattamento dei dati

La informa

ai sensi dell’art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (di seguito, “**Codice Privacy**”) e dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, “**GDPR**”) che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le specifiche finalità qui di seguito descritte.

1. Definizioni

Titolare: soggetto indicato in epigrafe che svolge l’attività di organizzazione di corsi ed eventi formativi.

Servizio/i: tutte le operazioni e prestazioni concernenti le attività svolte dalla Titolare nei confronti di clienti privati.

Sito: il sito *web* <https://www.genioin21giorni.it/> e qualsiasi URL tramite il quale la Titolare fornisce agli Interessati i propri Servizi professionali.

Interessato/i: i soggetti che usufruiscono dei servizi forniti da Genio, tra cui la *Soft Skills Academy*, e/o scelgono di accedere al Sito, fornendo il proprio consenso al trattamento dei dati tramite il sistema di profilazione previsto per la navigazione (come meglio indicato nella *privacy policy* del Sito).

Informazioni: tutti i dati personali, sensibili e/o particolari come definiti dal GDPR e forniti da terzi o direttamente dagli interessati che hanno prestato specifico ed esplicito consenso al trattamento.

Informativa o Privacy Policy: è il presente documento, aggiornato al 16 Giugno 2020, redatto in lingua italiana.

La Titolare è impegnata nella tutela della riservatezza di tutti gli Interessati dei Servizi offerti, sia *offline*, che *online*.

L’informativa è resa ai sensi delle vigenti leggi nazionali ed internazionali a coloro che usufruiscono dei Servizi resi dalla Titolare, indipendentemente dalle modalità e dallo strumento utilizzato.

Gli Interessati dovranno leggere attentamente e sottoscrivere la presente *Privacy Policy* prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul Sito.

La Titolare può ricevere le Informazioni degli Interessati in due diversi momenti:

- 1) al momento della presentazione dei Servizi di Genio;
- 2) all’atto di compilazione dell’apposito *form* presente nella sezione “contatti” del Sito (sul punto, si rimanda al punto 5 dell’Informativa);

2. Oggetto del Trattamento

La Titolare tratta i dati personali, identificativi (es. nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, *e-mail*, riferimenti bancari e di pagamento, numero e copia carta d’identità, o di seguito, “**Dati personali**” o “**Dati**”) o dati eventualmente appartenenti a categorie particolari, ai sensi dell’art. 9 del GDPR (es. informazioni relative

ad abitudini alimentari e/o intolleranze/condizioni mediche particolari) da Lei comunicati in occasione della conclusione del contratto di fruizione dei servizi forniti dal Titolare.

In ogni caso, il trattamento dei dati degli Interessati è gestito da un sistema ideato appositamente per garantire la riservatezza di tali informazioni. Per ogni ulteriore informazione, si prega di contattare la Titolare all'indirizzo mail: privacy@genioin21giorni.it.

3. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati con le seguenti modalità per le finalità di seguito espresse:

a) senza ulteriore consenso espresso (ai sensi dell'art. 24 lett. a), b), c) Codice *Privacy* e dell'art. 6 lett. b), e) GDPR), per:

- concludere i contratti per i servizi della Titolare;
- gestire i servizi concordati contrattualmente;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (es. antiriciclaggio);
- esercitare un diritto della Titolare (es: il diritto di difesa in un giudizio);

b) Solo con il Suo consenso espresso, specifico, separato e prestato al fondo dell'Informativa (ai sensi degli artt. 23 e 130 Codice *Privacy* e dell'art. 7 GDPR) per:

- inviare comunicazioni commerciali, ovvero promozionali, a mezzo: riguardo a prodotti o servizi offerti da Genio o rilevazione del grado di soddisfazione dei Clienti sulla qualità dei corsi e dei servizi;
- inviare comunicazioni commerciali, ovvero promozionali, di soggetti terzi (es. *business partner*, compagnie assicurative, altre società collegate);

attraverso *e-mail*, posta, sms, contatti telefonici, *newsletter*.

4. Modalità di trattamento e di conservazione dei dati

4.1. Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice *Privacy* e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo, che elettronico e/o automatizzato.

4.2 Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla fine del corso o Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di *Marketing* (in caso di prestato consenso dei trattamenti di cui al punto 3 lett. b). Ai sensi dell'art. 21 del GDPR, "*l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità*".

5. Dati raccolti tramite il Sito

5.1. Il Titolare effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.

5.2. Tramite sito web <https://www.genioin21giorni.it/> vengono raccolti esclusivamente i dati inseriti dall'Interessato nell'apposito *form* presente nella sezione del Sito, dedicata alla privacy policy.

5.3. Il sito web <https://www.genioin21giorni.it/> fa uso di *cookies* "*che servono ad effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall'Interessato e sono normalmente installati dal titolare del sito web*". Senza il ricorso a tali marcatori temporanei alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure.

5.4. Il Sito fa esclusivamente ricorso a *cookies* tecnici, ossia “*quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell’informazione esplicitamente richiesto dall’abbonato o dall’Interessato a erogare tale servizio*” (cfr. art. 122, comma 1, del Codice).

5.5. Specifiche informazioni sui *cookies* utilizzati dal Sito sono disponibili nella privacy policy estesa, disponibile nella sezione “*privacy-cookies-policy*” del sito internet <https://www.genioin21giorni.it/>.

5.6. La Titolare adotta le misure adeguate volte a proteggere tutte le informazioni personali immesse dall’Interessato e ricevuti i dati di quest’ultimo, si avvale di rigorose procedure e funzionalità tecniche di sicurezza volte ad impedire i possibili accessi abusivi.

Le misure adeguate non garantiscono la piena protezione dalla totalità delle minacce informatiche che sono in continua evoluzione. L’Interessato, pertanto, con l’accettazione della presente, si dichiara a conoscenza che la trasmissione di informazioni attraverso il *web* potrebbe non essere del tutto sicura, nonostante l’adozione di misure tecniche adeguate da parte della Titolare.

6. Accesso ai dati

6.1. I Dati trattati da Genio potranno essere accessibili, per le finalità di cui al punto 3 lett. a) e b) solo ai dipendenti e collaboratori del Titolare, che sono stati autorizzati a farlo, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o dei sistemi informatici. L’accesso ai dati da parte di questi soggetti avverrà solo qualora il trattamento sia necessario allo svolgimento delle loro mansioni compiendo solo le operazioni necessarie allo svolgimento delle mansioni stesse.

6.2. Genio provvede alla tutela delle informazioni dell’Interessato contro l’accesso non autorizzato, il trattamento illecito, la perdita accidentale, la distruzione, il danneggiamento e conserva le informazioni medesime per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

7. Comunicazione dei dati

7.1. Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice *Privacy* e art. 6 lett. b) e c) GDPR), la Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all’art. 3.a) a Organismi di vigilanza (quali IVASS), Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l’espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

7.2. Al di fuori di quanto sopra la Titolare del trattamento non trasferisce i dati Personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali, quindi i Suoi dati non saranno diffusi né trasmessi se non per le finalità di cui al punto 3.

8. Trasferimento dati

8.1. I dati personali sono conservati su *cloud* protetto, all’interno dell’Unione Europea, gestito da un’azienda esterna che si avvale di garanzie tecniche adeguate.

8.2. Resta in ogni caso inteso che la Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare eventuali *server* anche al di fuori dell’UE. In tal caso, GENIO assicura sin d’ora che il trasferimento dei dati al di fuori dell’UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali *standard* previste dalla Commissione Europea e che gli Interessati saranno adeguatamente informati.

9. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

9.1. Il conferimento dei dati per le finalità di cui all’art. 3.a) è obbligatorio. In assenza dello stesso, non potremo garantire i nostri Servizi.

9.2. Al contrario, il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3.b) è facoltativo. L'Interessato può, quindi, decidere di non conferire l'autorizzazione al trattamento o, in un secondo momento, di revocarla alla Titolare. In tal caso, l'Interessato non potrà ricevere *newsletter*, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dalla Titolare, ma continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 3.a).

10. Diritti dell'interessato

10.1. L'interessato ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente **di ottenere:**

i. conferma circa l'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

ii. l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

iii.

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

di opporsi:

iv. in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; **b)** al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto **b)** per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

10.2. Ove consentito dalla legge, l'Interessato potrà avere il diritto di ottenere una copia dei suoi dati in possesso della Titolare.

10.3. Prima di rispondere ad ogni specifica richiesta, potrebbero essere richieste all'Interessato informazioni opzionali, quali:

(i) la verifica dell'identità;

(ii) ulteriori dettagli necessari per rispondere al meglio alla richiesta.

10.4. La Titolare fornirà le singole risposte entro un periodo di tempo appropriato e, in ogni caso, entro il periodo di tempo richiesto dalla legge. Se l'Interessato desidera esercitare tale diritto, dovrà contattarci tramite i recapiti forniti agli artt. 11 e 13 dell'Informativa.

11. Modalità di esercizio dei diritti

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti previsti dal regolamento UE 2016/679 inviando:

- una raccomandata a.r. a GENIO – sede di Genova (GE), Via Giuseppe Macaggi 25/10, (16121).

- una comunicazione a mezzo *e-mail* all'indirizzo: privacy@genioin21giorni.it.

12. Titolare, responsabile e incaricati

Il titolare del trattamento è la Titolare, indicata in epigrafe nella presente Informativa.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale della Titolare del trattamento ed è conoscibile attraverso apposita richiesta formulata con le modalità sopra indicate.

13. Contatti

I trattamenti connessi ai Servizi del Sito hanno luogo presso la sede operativa di **GENIO NET**, corrente in Genova (GE), Via Giuseppe Macaggi 25/10, (16121).

Ogni eventuale domanda circa i trattamenti dei dati effettuati dalla Titolare vanno inoltrate dall'Interessato all'indirizzo di posta elettronica: privacy@genioin21giorni.it.

La GENIO ricopre il ruolo di Titolare del trattamento, ai sensi della normativa vigente, per quanto concerne tutti i trattamenti di dati effettuati, anche, per finalità di *marketing* e promozionali, risponde delle fasi di raccolta e successivo utilizzo dei dati personali e determina come saranno conservati i dati, chi potrà avere accesso alle informazioni sul database unico e quali azioni integrate di *marketing* potranno essere effettuate.

Ai sensi dell'art.11 della presente *privacy policy*, i dati personali potranno essere trattati da soggetti nominati responsabili sia interni che esterni, nonché da incaricati del trattamento preposti alla gestione del servizio richiesto e saranno comunicati o diffusi a soggetti terzi nei limiti e con le finalità previste dalla presente informativa.

14. Future modifiche alla *privacy policy*

14.1. La presente *policy* regola le modalità di trattamento dei Dati forniti dagli Interessati dei Servizi anche attraverso l'inserimento degli stessi nell'apposito *form* presente sul Sito.

14.2. L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame e aggiornamento dei servizi all'Interessato, potrebbe comportare la necessità di variare tali modalità. È pertanto possibile che la *policy* subisca modifiche nel tempo e invitiamo, pertanto, l'Interessato a consultare periodicamente la sezione *online* del Sito relativa alla *privacy policy*.

A tale scopo l'Informativa presenta al fondo la data di aggiornamento.

Preso visione dell'Informativa, con la sottoscrizione autorizzo al trattamento dei dati rispetto alle finalità di cui al punto 3 lett. a);

_____, li _____

Consensi espressi al trattamento dei dati personali

Dichiaro di aver letto l'Informativa sopra riportata, di averne compreso il contenuto, i dati trattati e le finalità e, conseguentemente:

<input type="checkbox"/> Acconsento	al trattamento dei miei dati personali per le finalità di erogazione del servizio e richieste relative a qualità e soddisfazione dello stesso
<input type="checkbox"/> Non acconsento	

<input type="checkbox"/> Acconsento	al trattamento dei miei dati personali per le finalità di cui al punto 3 lett b) (invio di comunicazioni commerciali delle attività professionali effettuate dal Titolare anche attraverso telefono, sms, mms, posta cartacea ed elettronica)
<input type="checkbox"/> Non acconsento	

_____, li _____

FIRMA _____

Informativa aggiornata al 16 Giugno 2020